



Beheerportal

Gebruikershandleiding

Versie: 1.8
Datum: 24-3-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
1 Inleiding.....	3
2 Inloggen	4
3 Gespreksdetails.....	5
3.1 Totalen.....	5
3.2 Details	6
3.2.1 Gespreksdetails exporteren.....	6
4 Telefooncentrale.....	7
4.1 Nummerplan	7
4.1.1 Voorbeeld: nummerplan tijdens werktijd	8
4.2 Voorbeeld: nummerplan na werktijd	9
4.3 Telefooncentrale configureren	9
4.4 Algemene instellingen	10
4.4.1 Bedrijfsnummer	10
4.4.2 Weergave instellingen	10
4.4.3 Blokkeren uitgaand bellen.....	11
4.4.4 Nachtschakeling	11
4.4.5 Schema's.....	12
4.5 Gebruikers.....	13
4.5.1 Naam en nummer.....	13
4.5.2 Login gegevens	14
4.6 Toestel configuratie.....	14
4.6.1 Gebruikersinstellingen.....	14
5 Mobiel.....	16
5.1 Lijst van abonnementen en limietinstellingen	16
6 VoIP instellingen	19
6.1 VoIP limieten	19
7 Mijn gegevens.....	20

1 Inleiding

Deze handleiding beschrijft het gebruik van de beheerportal. De beheerportal ondersteunt het proces van gespreksdetails, instellingen telefooncentrale en van telefonie- en mobiele kosten.

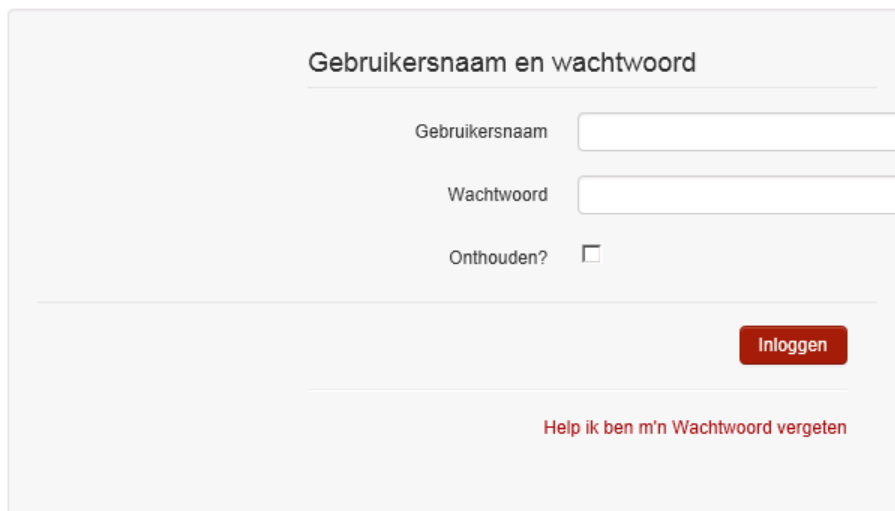
De beheerportal is toegankelijk via: <https://beheer.voipit.nl>

Heeft u nog geen inlog gegevens vraag deze dan op bij uw account manager.

2 Inloggen

Ga naar <https://beheer.voipit.nl> om in te loggen. Tevens heeft u hier de mogelijkheid een nieuw wachtwoord aan te vragen.

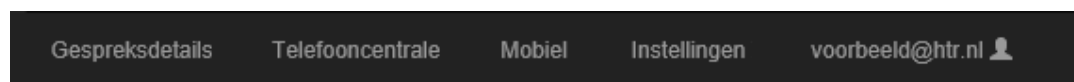
Inloggen



The screenshot shows a login form with the following elements:

- Title: **Gebruikersnaam en wachtwoord**
- Input field for **Gebruikersnaam**
- Input field for **Wachtwoord**
- Checkbox for **Onthouden?** (unchecked)
- Red button labeled **Inloggen**
- Red link: **Help ik ben m'n Wachtwoord vergeten**

Na het inloggen zijn de volgende tabbladen beschikbaar:



- Gespreksdetails – gespreksdetails inzien
- Telefooncentrale – Instellingen telefooncentrale (indien van toepassing)
- Mobiel – lijst van abonnementen met algemene mobiele instellingen, limieten en blokkeren
- Instellingen – algemene instellingen
- Mijn gegevens – het beheren van uw eigen account.

3 Gespreksdetails

Het tabblad Gespreksdetails toont over een zelf in te stellen periode, de totale of individuele gespreksdetails.

3.1 Totalen

Het tabblad Totalen toont de totalen van de gespreksdetails over bepaalde periode.

Selecteer hiervoor als eerste de gewenste periode. Klik vervolgens bij de zoekfunctie aan welke totalen u wilt zien. De volgende mogelijkheden zijn beschikbaar:

- Totaal
- Totalen per gesprekstype
- Totalen per telefoonnummer
- Totalen per telefoonnummer en gesprekstype

Gespreksdetails

The screenshot shows the 'Gespreksdetails' interface. At the top, there are two tabs: 'Totalen' (selected) and 'Details'. Below the tabs is a 'Periode selectie' section with a date range from '1-8-2013' to '1-9-2013'. There are buttons for 'Vorige maand' and 'Huidige maand', and a dropdown menu for 'Overzicht' set to 'Totalen'. A 'Zoek' button is also present. Below this is a 'Filtermogelijkheden' section with four input fields: 'Produkt' (dropdown), 'Gesprekstype' (dropdown), 'Nummer zender' (text), and 'Nummer ontvanger' (text).

Klik op 'Zoek' om de geselecteerde gegevens op te halen. De gevonden resultaten laten de totalen zien over de geselecteerde periode en totaaltype.

Nog specifiek zoeken is ook mogelijk door naast de knop 'Zoek' het menu uit te klappen. Hierbij kan er specifiek gezocht worden naar de totalen van:

- Product – alleen telefonie of mobiel
- Gesprekstype
- Nummer zender
- Nummer ontvanger

Het nummer waarop gefilterd wordt moet aan elkaar geschreven zijn en mag ook een gedeelte van het nummer bevatten.

3.2 Details

Onder het tabblad Details is het mogelijk om specifieke gespreksdetails inclusief gesprekstype, betrokken nummers, tijden en bedragen in te zien..

Gespreksdetails

Totalen **Details**

Periode selectie

Vanaf 1-8-2013 Tot 1-9-2013

Filtermogelijkheden

Produkt	<input type="text"/>	Bedragen klant	Gelijk <input type="text"/>
Gesprekstype	<input type="text"/>	Duur	Gelijk <input type="text"/> sec
Nummer zender	<input type="text"/>		
Nummer ontvanger	<input type="text"/>		

Selecteer de gewenste periode. Klik op 'Zoek' om de geselecteerde gegevens op te halen. De gevonden resultaten laten de Gespreksdetails aflopend zien (beginnend bij de laatste) over de geselecteerde periode.

Specifieker zoeken is mogelijk door naast de knop 'Zoek' het menu uit te klappen. Hierbij kan er specifiek gezocht worden naar de gespreksdetails op basis van:

- Product – alleen telefonie of mobiel
- Gesprekstype
- Nummer zender/ontvanger – het telefoonnummer moet aan elkaar geschreven zijn en mag ook een gedeelte van het nummer bevatten
- Bedragen klant – gelijk aan, groter of kleiner dan een bepaald bedrag
- Duur – gelijk aan, groter of kleiner dan een bepaalde tijd (in seconden)

3.2.1 Gespreksdetails exporteren

Het is mogelijk om de gevonden resultaten te exporteren naar CSV. Klik hiervoor op 'Download weergeven gespreksdetails' linksboven de zoekresultaten. Op dit moment worden de gespreksdetails gedownload die zijn weergegeven in de onderstaande tabel. Ook is het mogelijk om de gespreksdetails per e-mail te ontvangen. Klik hiervoor op 'Verzend geselecteerde periode per e-mail'. Via e-mail ontvangt u alle geselecteerde gespreksdetails; ook de gespreksdetails die in verband met grote hoeveelheid niet worden getoond in de onderstaande tabel.

4 Telefooncentrale

Onder het menu-item 'Telefooncentrale' kan uw telefooncentrale geconfigureerd worden. Naast het configureren van een aantal algemene instellingen wordt het configureren van keuzemenu's, belgroepen en gebruikers ondersteund.

Voor de gebruikers kunt u de instellingen aanpassen en configureert u gemakkelijk (nieuwe) toestellen. Uw dagelijkse bezetting hebt u altijd onder controle doordat er direct medewerkers kunnen worden toegevoegd of verwijderd uit de belgroepen. Ook kunnen de begroetingen voor keuzemenu en voicemail worden ingesproken en kunt u eenvoudig het keuzemenu configureren.

Telefoonnummers kunnen worden toegewezen aan medewerkers, belgroepen of aan het keuzemenu. Ook kan voor iedere gebruiker, belgroep en keuzemenu een intern nummer (extensie) bestaande uit 2, 3 of 4 cijfers worden toegekend voor intern bellen.

Gespreksdetails Facturen Telefooncentrale Instellingen Gebruikers

Telefooncentrale instellingen

Algemeen **Keuzemenu** Belgroep Gebruikers

Weergave

Blokkeren uitgaand bellen

Schema's

Nachtschakeling

Wachtmuziek

Weergave

Bedrijfsnaam

Bedrijfsnummer

Toon bedrijfsnaam

Nummerweergave

Opslaan

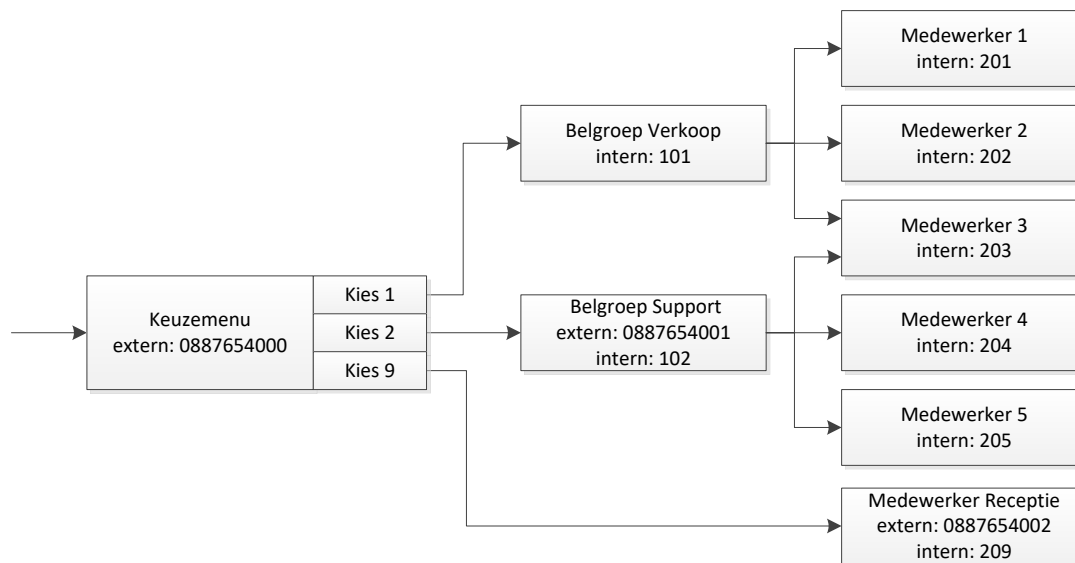
In dit hoofdstuk wordt stapsgewijs doorgenomen wat de configuratie mogelijkheden zijn.

4.1 Nummerplan

Voordat de telefooncentrale geconfigureerd wordt is het belangrijk om het nummerplan vast te stellen. Dit houdt in wie er wanneer en op welk nummer bereikbaar is en op welke manier. Vaak wordt er ook een onderscheid gemaakt tussen binnen en buiten werktijd. Een nummer kan een extern (publiek) telefoonnummer zijn of een intern nummer, ook wel extensie genoemd. De diverse elementen binnen een telefooncentrale kunnen met nummers (zowel extern als intern) met elkaar verbonden worden. Dit wordt met een voorbeeld duidelijk gemaakt.

4.1.1 Voorbeeld: nummerplan tijdens werktijd

In de onderstaande figuur is een nummerplan weergegeven voor tijdens kantooruren. Het bedrijf heeft een centraal telefoonnummer 088-7654000. Er wordt een keuzemenu gepresenteerd als dit nummer gebeld wordt. Als de begroeting wordt afgespeeld krijgt de beller te horen dat er kan worden doorverbonden naar de verkoopafdeling door een 1 in te toetsen, naar de supportafdeling door een 2 in te toetsen en naar de receptie door een 9 in te toetsen. Binnen het keuzemenu kan worden geconfigureerd dat na het intoetsen van een cijfer wordt doorgeschakeld naar een bepaald telefoonnummer. Dit kan zowel een extern als een intern nummer zijn. In dit geval wordt doorgeschakeld naar 101 voor de belgroep verkoop, 102 voor belgroep support en 209 voor de medewerker receptie.

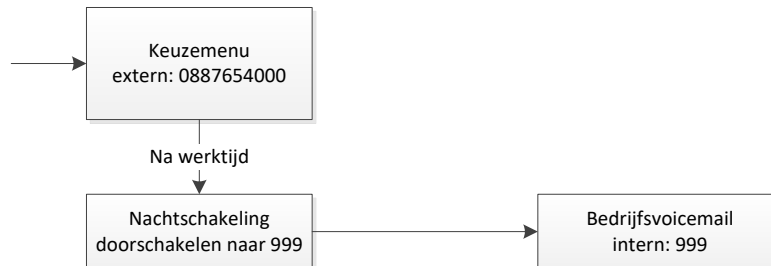


Er is een belgroep verkoop aangemaakt voor de verkoopafdeling en deze heeft uitsluitend een intern nummer gekregen. Het is namelijk niet nodig dat deze belgroep direct te bellen is op een extern nummer, want dit loopt altijd via het keuzemenu. Binnen deze belgroep kunnen een aantal (nummers van) medewerkers geselecteerd worden die bij de verkoop afdeling horen. Al deze medewerkers worden volgens een in te stellen patroon (policy) gekozen door de belgroep, zodat één van de medewerkers het gesprek kan beantwoorden. Deze medewerkers hebben ook uitsluitend een intern nummer. Zij kunnen dus niet direct gebeld worden van buiten de telefooncentrale, maar ontvangen hun oproepen uitsluitend via de belgroep. Zij kunnen elkaar wel onderling bellen via de extensie.

De belgroep support heeft naast een intern nummer ook een extern nummer. Op het externe nummer kunnen zij direct gebeld worden.

4.2 Voorbeeld: nummerplan na werktijd

Na werktijd is het mogelijk een ander keuzemenu in te richten. Echter, in dit voorbeeld wil men na werktijd een beller doorschakelen naar de bedrijfsvoicemail. Daarvoor wordt de nachtschakeling ingezet, die via een tijdschema automatisch wordt ingeschakeld na werktijd. De nachtschakeling schakelt een gesprek door naar de bedrijfsvoicemail, die onder intern nummer 999 bereikbaar is.



De bedrijfsvoicemail kan alleen maar worden ingezet om een meldtekst buiten kantooruren af te spelen. Hiervoor wordt de mogelijkheid om een bericht in te spreken uitgeschakeld. In plaats daarvan wordt de verbinding na het afspelen van de meldtekst verbroken.

4.3 Telefooncentrale configureren

Als het nummerplan duidelijk is kan de telefooncentrale ingericht worden. Er zijn een groot aantal mogelijkheden die in de volgende paragrafen worden doorgelopen. Er zijn vier hoofdgroepen instellingen die onderscheiden worden: Algemeen, Keuzemenu, Belgroepen en Gebruikers.

The screenshot shows the 'Telefooncentrale instellingen' (Phone Central Settings) page. The navigation bar at the top includes 'Gesprekdetails', 'Facturen', 'Telefooncentrale', 'Instellingen', and 'Gebruikers'. The main heading is 'Telefooncentrale instellingen'. Below the heading, there are four tabs: 'Algemeen', 'Keuzemenu', 'Belgroep', and 'Gebruikers'. The 'Keuzemenu' tab is selected. On the left side, there is a sidebar with the following options: 'Weergave' (highlighted in red), 'Blokken uitgaand bellen', 'Schema's', 'Nachtschakeling', and 'Wachtmuziek'. The main content area is titled 'Weergave' and contains the following settings:

- Bedrijfsnaam:** Mijn bedrijf
- Bedrijfsnummer:** 0854879610
- Toon bedrijfsnaam:**
- Nummerweergave:** Bedrijfsnumme

At the bottom of the settings area, there is a red 'Opslaan' (Save) button.

4.4 Algemene instellingen

Binnen de algemene instellingen kunnen een aantal instellingen op niveau van de telefooncentrale worden gemaakt.

The screenshot shows the 'Telefooncentrale instellingen' (Telephone Central Settings) interface. The 'Weergave' (Display) tab is selected. The settings are as follows:

Instelling	Waarde
Bedrijfsnaam	Mijn bedrijf
Bedrijfsnummer	0854879610
Toon bedrijfsnaam	<input checked="" type="checkbox"/>
Nummerweergave	Bedrijfsnumme

An 'Opslaan' (Save) button is located at the bottom of the settings panel.

4.4.1 Bedrijfsnummer

Essentieel is om het *bedrijfsnummer* in te stellen. Uit de beschikbare nummers kan het hoofdnummer van het bedrijf worden geselecteerd.

Let op: Indien het bedrijfsnummer niet is ingesteld kan er niet worden gebeld!

4.4.2 Weergave instellingen

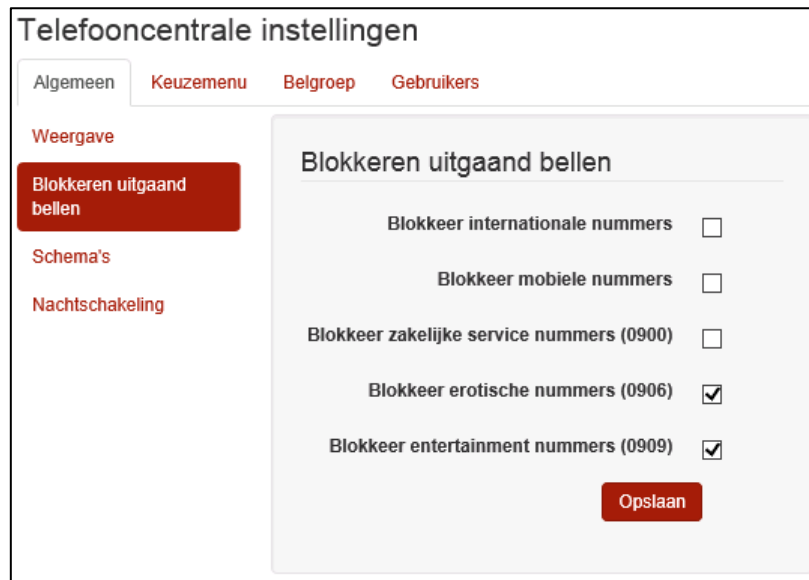
Met de *weergave instellingen* configureert u op welke manier gebruikers binnen de telefooncentrale zichtbaar zijn naar de buitenwereld (indien dit wordt ondersteund bij de andere partij).

Toon bedrijfsnaam zorgt ervoor dat de bedrijfsnaam wordt getoond in plaats van de persoonlijke naam van de gebruiker.

Nummerweergave geeft de keuze het bedrijfsnummer te tonen of het persoonlijke nummer van een gebruiker. Als de gebruiker geen extern nummer heeft wordt altijd het bedrijfsnummer getoond.

4.4.3 Blokkeren uitgaand bellen

U kunt voor alle medewerkers binnen de telefooncentrale het bellen naar bepaalde bestemmingen blokkeren, zoals het bellen naar internationale bestemmingen, naar mobiele nummer, of naar servicenummers (0900, 0906, 0909).



The screenshot shows the 'Telefooncentrale instellingen' (Telephone Central Settings) interface. The left sidebar contains navigation options: 'Algemeen', 'Keuzemenu', 'Belgroep', 'Gebruikers', 'Weergave', 'Blokkeren uitgaand bellen' (highlighted in red), 'Schema's', and 'Nachtschakeling'. The main content area is titled 'Blokkeren uitgaand bellen' and contains the following settings:

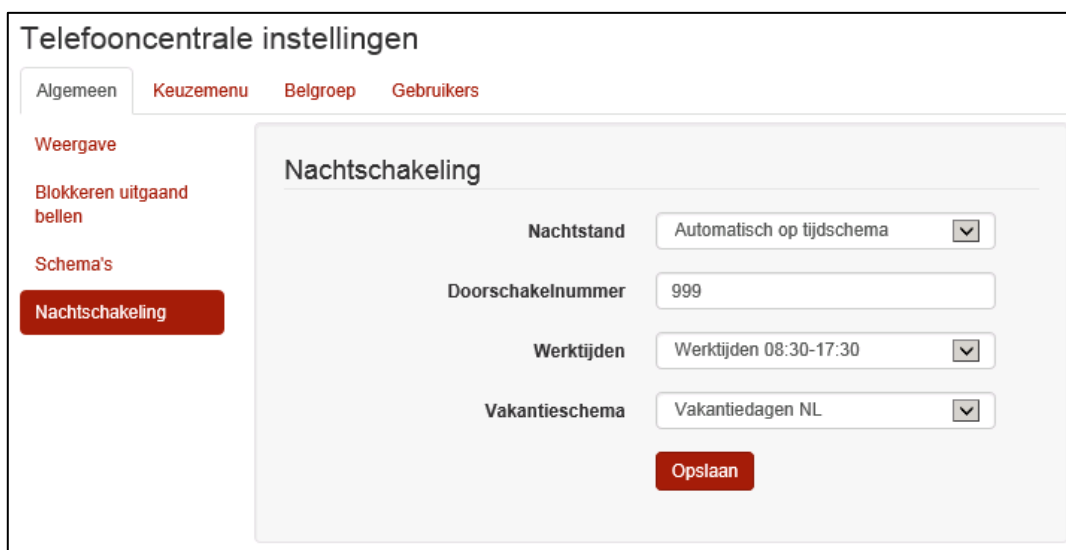
- Blokkeer internationale nummers
- Blokkeer mobiele nummers
- Blokkeer zakelijke service nummers (0900)
- Blokkeer erotische nummers (0906)
- Blokkeer entertainment nummers (0909)

An 'Opslaan' (Save) button is located at the bottom right of the settings area.

4.4.4 Nachtschakeling

Als u na sluitingstijd de binnenkomende gesprekken wil doorschakelen naar de bedrijfsvoicemail of een mobiel nummer, kunt u dit inregelen met de nachtschakeling. Deze schakeling kan handmatig of automatisch volgens een schema plaats vinden.

De algemene instellingen voor de nachtschakeling kunnen hier gemaakt worden. De nachtstand kan aan, uit of op automatisch worden gezet. Automatisch betekent dat de nachtschakeling aan en uit schakelt op basis van een tijdschema. In dat geval kan er een bijbehorend tijdschema en vakantieschema worden geselecteerd. Afwijkend van dit schema kan de nachtstand handmatig aan- of uit gezet worden.



The screenshot shows the 'Telefooncentrale instellingen' (Telephone Central Settings) interface. The left sidebar contains navigation options: 'Algemeen', 'Keuzemenu', 'Belgroep', 'Gebruikers', 'Weergave', 'Blokkeren uitgaand bellen', 'Schema's', and 'Nachtschakeling' (highlighted in red). The main content area is titled 'Nachtschakeling' and contains the following settings:

- Nachtstand: Automatisch op tijdschema (dropdown menu)
- Doorschakelnummer: 999 (text input)
- Werktijden: Werktijden 08:30-17:30 (dropdown menu)
- Vakantieschema: Vakantiedagen NL (dropdown menu)

An 'Opslaan' (Save) button is located at the bottom right of the settings area.

Als de nachtschakeling is ingeschakeld, moet er ook worden ingesteld naar welk intern of extern nummer een inkomend gesprek moet worden doorgeschakeld. Dit kan bijvoorbeeld de extensie zijn van de bedrijfsvoicemail (deze extensie is standaard 999).

Naast deze algemene instellingen kan bij de instellingen van het keuzemenu, belgroep en medewerker worden aangegeven of het onderdeel wel/niet moet meedraaien in de nachtschakeling.

4.4.5 Schema's

Schema's geeft een overzicht van de aangemaakte tijdschema's en vakantieschema's. De schema's kunnen hier aangemaakt en verwijderd worden. Het is niet mogelijk een tijdschema te wijzigen of in te zien. Gebruik een duidelijke omschrijving voor een schema.



De schema's kunnen binnen verschillen functies in de telefooncentrale worden gebruikt, zoals bij de nachtschakeling en het keuzemenu.

4.5 Gebruikers

Het is het meest praktisch om ná het configureren van de algemene instellingen en vóór het instellen van belgroepen en het keuzemenu de verschillende gebruikers te configureren.

4.5.1 Naam en nummer

Voor elk type gebruiker kan een *voornaam* en *achternaam* worden ingevoerd, er kan een extern *telefoonnummer* worden geselecteerd uit de beschikbare vrije telefoonnummers, en er kan een *extensie* (intern nummer) worden gekozen. Dit is een vrij in te voeren nummer van 2, 3 of 4 cijfers. Het is aan te bevelen om gebruikers altijd een extensie te geven. **Een gebruiker moet een telefoonnummer of extensie hebben om te kunnen bellen.**

Telefooncentrale instellingen

Algemeen Keuzemenu Belgroep **Gebruikers**

Bedrijf Fax (998) ▼

Bedrijf Voicemail (999) ▼

Voornaam Achternaam ▼

Voornaam Achternaam (0854879615, 9615) ▼

Algemeen

Voicemail

Doorschakelen

Nachtschakeling

Algemeen

Gebruikersnaam Wijzig ▼

Voornaam

Achternaam

Telefoonnummer ▼

Extensie

Toestel 📄 Nieuw toestel

Nummerweergave blokkeren

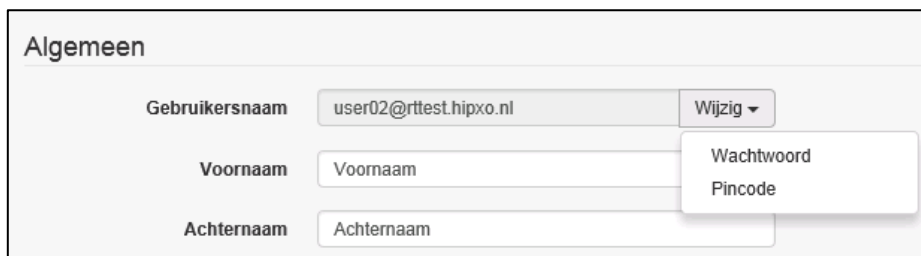
Wisselgesprek

Opslaan

Voornaam Achternaam ▼

4.5.2 Login gegevens

Indien gebruik wordt gemaakt van de externe software of apps zijn er login gegevens beschikbaar voor een gebruiker voor toegang binnen de telefooncentrale. Hiervoor is een *gebruikersnaam* en *wachtwoord* nodig. De gebruikersnaam wordt getoond, en het wachtwoord kan worden aangepast via het 'wijzig' menu achter de gebruikersnaam. Dit wachtwoord wordt vanuit veiligheidsoverwegingen niet getoond.



The screenshot shows a form titled 'Algemeen' with three input fields: 'Gebruikersnaam' containing 'user02@rttest.hipxo.nl', 'Voornaam' containing 'Voornaam', and 'Achternaam' containing 'Achternaam'. To the right of the 'Gebruikersnaam' field is a 'Wijzig' dropdown menu. The dropdown menu is open, showing two options: 'Wachtwoord' and 'Pincode'.

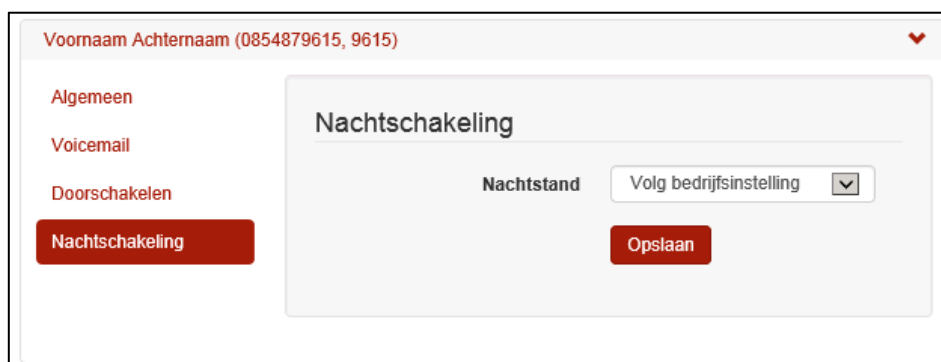
4.6 Toestel configuratie

Het toestel voor een gebruiker moet geconfigureerd worden, zodat deze op de juiste manier verbonden is met de telefooncentrale. Dit zal door HTR Automatisering gedaan worden.

4.6.1 Gebruikersinstellingen

Op de menu-items onder Algemeen een aantal specifieke groepen van gebruikersinstellingen getoond: Voicemail, Doorschakelen en Nachtschakeling.

Voor de *nachtschakeling* kan worden aangegeven of deze voor de specifieke gebruiker de *bedrijfsinstelling*, zoals gemaakt bij de algemene instellingen (0) moet volgen, of dat deze *aan* of *uit* gezet moet worden.



The screenshot shows a configuration page for 'Nachtschakeling'. The page title is 'Voornaam Achternaam (0854879615, 9615)'. The left sidebar shows 'Algemeen', 'Voicemail', 'Doorschakelen', and 'Nachtschakeling' (selected). The main content area shows 'Nachtschakeling' with a 'Nachtstand' dropdown menu set to 'Volg bedrijfsinstelling' and an 'Opslaan' button.

De *voicemail* kan worden *aangezet*. Hierbij is het verplicht een *e-mailadres* op te geven waar een ingesproken bericht in wav-formaat naar toe gezonden kan worden. Het is niet mogelijk het voicemail bericht via het toestel af te luisteren. Indien gewenst kan er worden aangegeven dat er een kopie verstuurd moet worden naar een daarbij behorend *kopie e-mail adres*.

Verder kan worden aangegeven in welke gevallen een beller moet worden doorgeschakeld naar de voicemail: *direct*, *bij bezet* en/of bij *geen gehoor*.

Voornaam Achternaam (0854879615, 9615) ▼

Algemeen

Voicemail

Doorschakelen

Nachtschakeling

Voicemail

Gebruik voicemail

Alle oproepen naar voicemail

Voicemail bij in gesprek

Voicemail bij geen gehoor

Na aantal keer overgaan

E-mailadres voor de voicemail

Stuur een kopie van het voicemailbericht naar onderstaand e-mailadres

E-mailadres voor de voicemail

Begroeting bij ingesprek **Standaard**

Begroeting bij geen gehoor **Standaard**

Geen mogelijkheid om bericht inspreken

Opslaan

Audio bestanden met begroetingen kunnen worden ge-upload. En tevens kan een keuze worden gemaakt om een beller niet de gelegenheid te geven een bericht achter te laten. Na het afspelen van de begroeting kan gekozen worden het gesprek te beëindigen, of om het gesprek door te verbinden.

5 Mobiel

5.1 Lijst van abonnementen en limietinstellingen

Indien u een mobiel abonnement heeft, ziet u in de menubalk het tabblad 'Mobiel'. Klik hierop om de pagina met de lijst met mobiele abonnementen te openen.

Lijst van abonnementen en limietinstellingen

Totaal per klant €

Abonnementen									
<input type="checkbox"/> Toon opgegeven abonnementen									
								items 1 - 12 van 12	
Mobiel nummer	Verbruik	Nationaal Data(Mb)	SIM	Label	Type				
+31610987772	€ 6,76	2	54214347		Mobiel Onbeperkt met PAYGO data KPN	Algemeen	Limieten	Blokkeren	
+31622943207	€ 0,40	203	54214313		Mobiel Onbeperkt 500 KPN	Algemeen	Limieten	Blokkeren	
+31622944761	€ 0,26	204	54214531		Mobiel Onbeperkt 500 KPN	Algemeen	Limieten	Blokkeren	

Dit scherm toont de actieve abonnementen en limietinstellingen. Bovenaan de pagina kan een limietwaarschuwing voor het totaal van alle actieve abonnementen worden ingesteld. Wilt u een waarschuwing niet instellen, dan laat u het veld leeg.

Bij de KPN ÉÉN groepsbundel wordt de limietinstelling Data Groepsbundel – boven bundel toegevoegd waarmee u een limietwaarschuwing kunt instellen op het totaal boven bundel verbruik van alle gebruikers met een KPN ÉÉN Data Groepsbundel. De limietwaarschuwing bij verbruik van 80% en 100% van de Groepsbundel staat standaard ingesteld en kunt u niet aanpassen. Deze staat ook standaard ingesteld bij de Data/Voice/SMS Groepsbundel van Zakelijk Mobiel.

Lijst van abonnementen en limietinstellingen

Zakelijk Mobiel Bundel Groepsbundel Data ⓘ %

Zakelijk Mobiel Bundel Groepsbundel SMS ⓘ %

Zakelijk Mobiel Bundel Groepsbundel Voice ⓘ %

Totaal per klant €

Via de Bewerken button rechts van de button Opslaan kan een waarschuwing ingesteld worden. Op het moment dat u op Opslaan klikt, is de limietwaarschuwing daadwerkelijk

ingesteld. U ziet dan dat de Bewerken button is veranderd in een Default button. Klinkt u vervolgens op de Default button dan worden de limieten weer op de default waarde teruggezet. Dit is de waarde die HTR Automatisering heeft ingesteld. Het kan zijn dat deze geen getal weergeeft. In dat geval is er geen default waarde ingesteld.

Zodra de limiet is bereikt, ontvangt u een email. De limietwaarschuwingen betreffen alle extra verbruikskosten exclusief abonnementskosten en eenmalige kosten.

Daarnaast is in dit scherm in één oogopslag te zien wat het actueel dataverbruik is en of een gebruiker binnen of boven bundel is. Groen betekent dat de gebruiker binnen bundel is met minder dan 80% verbruik. Oranje betekent dat de gebruiker tussen 80 – 100% van de bundel heeft verbruikt. Rood betekent dat de gebruiker boven bundel is. Bij de aansluitingen met een groepsbundel wordt het verbruik per individuele aansluiting weergegeven.

Op gebruikersniveau kan doorgelinkt worden naar Algemeen, Limieten en Blokkeringen.

Onder Algemeen wordt het volgende getoond:

- Product – type abonnement
- Datum actief – de datum en tijd waarop het abonnement actief is geworden
- Datum beëindigd – de datum en tijd waarop het abonnement is opgeheven indien van toepassing
- Label eindklant – hier kunt u het label invullen (optioneel)
- Nummer – het 06 nummer
- SIM nummer – het actieve SIM kaartnummer
- PUK code – met de PUK-code kunt u het toestel deblokkeren als drie keer een verkeerde pincode is ingetoetst
- Modules – indien een gebruiker één of meerdere modules heeft of heeft gehad, worden deze hier getoond met datum actief en datum beëindigd (indien van toepassing).

Onder Limieten wordt het volgende getoond:

- Totaal per aansluiting. U kunt hier een limietwaarschuwing per aansluiting instellen.
- Databundel: 80 en 100%. Deze limietwaarschuwing is standaard actief en waarschuwt als het verbruik 80% of 100% van de bundel is. Deze limiet kan niet aangepast worden. Deze wordt alleen bij Mobiel Onbeperkt en Data Only abonnementen getoond.
- SMS bundel: 80 en 100%. Deze limietwaarschuwing is standaard actief en waarschuwt als het verbruik 80% of 100% van de bundel is. Deze limiet kan niet aangepast worden. Deze wordt alleen bij Zakelijk Mobiel en KPN ÉÉN abonnementen getoond.
- Nationaal data – PAYGO en boven bundel. U kunt hier een limietwaarschuwing instellen voor alle extra verbruikskosten voor nationaal data. Deze wordt bij Mobiel Onbeperkt, Zakelijk Mobiel en Data Only abonnementen getoond.

Blokkeringen

SIM-kaart blokkeren ⓘ

- Blokkeren nummerherkenning**
- Blokkeren betaalde servicenummers excl. 0900**
- Blokkeren niet-NL nummers en roaming**
- Blokkeren bellen naar niet-NL nummers**
- Blokkeren uitgaande gesprekken**
- Blokkeren uitgaande gesprekken in het buitenland**
- Blokkeren binnenkomende gesprekken in het buitenland**
- Blokkeren data roaming**
- SMS waarschuwing Mobiel Internet EU**
- SMS waarschuwing Mobiel Internet World**
- SMS data roaming limiet**

Onder Blokkeren wordt het volgende getoond:

- SIM-kaart (de-)blokkeren – hiermee kan bij verlies of diefstal de SIM-kaart geblokkeerd worden. Aan blokkering zijn wel mutatiekosten verbonden.
- Blokkeringsopties – hier wordt getoond welke blokkeringen er actief zijn bij de aansluiting. Er is niet de mogelijkheid deze aan te passen.

6 VoIP instellingen

Klik in de menubalk op 'Instellingen' om de pagina met instellingen te openen.

6.1 VoIP limieten

U kunt uzelf op de hoogte laten stellen wanneer uw verbruik gedurende een maand een bepaalde ingestelde limiet overschrijdt. Alles gebruikers die geregistreerd zijn op 'hoogverbruik berichten' ontvangen een e-mail bericht met de melding dat de limiet is overschreden.

Instellingen

Limieten

Ontvang een e-mail bericht als het verbruik gedurende de factuurperiode een bepaalde ingestelde limiet overschrijdt. Bij een leeg invulveld of bij de waarde 0 wordt er geen limiet ingesteld. ✕

Waarschuwinglimiet € ex. BTW

Opslaan

7 Mijn gegevens

Om uw eigen gebruikersgegevens te wijzigen kiest u in de menubalk 'Mijn gegevens'. Vervolgens heeft u de mogelijkheid uw gebruikersgegevens te wijzigen ('Mijn instellingen wijzigen'), uw wachtwoord aan te passen ('Mijn wachtwoord wijzigen'), uw gebruikersnaam te wijzigen ('Mijn gebruikersnaam wijzigen') en uit te loggen ('Uitloggen').